

みたか地域ポイントアプリ・プライバシーポリシー

第1条（定義）

この「みたか地域ポイントアプリ・プライバシーポリシー」（以下「本ポリシー」という。）は、三鷹市が三鷹市地域ポイント事業実施コンソーシアム 代表者 フェリカポケットマーケティング株式会社（以下「提供事業者」という。）に委託し、提供するスマートフォン用アプリケーション「みたか地域ポイントアプリ」（以下「本アプリ」という。）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」という。）における利用者情報の取扱いを定めたものです。

第2条（取得する情報、利用目的、取得方法）

三鷹市は、本アプリ及び本サービスの利用に際して、次に掲げるところにより、利用者情報を本アプリ経由で取得します。

取得する情報の項目	利用目的	取得方法
端末ID	利用動向等の調査及び分析及び不具合調査の補足情報収集、お知らせのプッシュ配信	自動取得（必須）
端末機種名	利用動向等の調査及び分析及び不具合調査の補足情報収集	自動取得（必須）
OS・バージョン情報	利用動向等の調査及び分析及び不具合調査の補足情報収集	自動取得（必須）
アプリの利用履歴（サーバーへのアクセス回数）	利用動向等の調査及び分析を行うための統計情報収集	自動取得（必須）
アプリの利用履歴（利用される機能の操作回数）	利用動向等の調査及び分析を行うための統計情報収集	自動取得（必須）
大まかな位置情報	利用動向等の調査及び分析を行うための統計情報収集（端末位置が三鷹市であるかの調査）	自動取得（必須）
GPSによる位置情報	現場箇所の位置の取得	自動取得
写真	現場写真の取得	手動

- 2 前項の情報を、提供事業者以外の第三者へ提供することはありません。
- 3 本アプリには、情報収集モジュールは組み込まれていません。

第3条（利用者が登録する情報）

本アプリの初回起動時に、メールアドレス、パスワードを登録していただきます。なお、本アプリで記念品交換又は三鷹市が実施する地域商品券事業等の機能を利用する場合は、氏名、電話番号、郵便番号、住所等の登録が必要になることがあります。登録していただいた情報については、第6条に記載の範囲でのみ利用します。

第4条（同意）

本アプリ及び本サービスは、本ポリシーに同意していただいたうえで利用してください。本ポリシーは、本アプリ又は三鷹市が開設するWEBサイトに掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリをインストールする際に、本ポリシーを確認してください。

第5条（外部送信）

第2条及び第3条に基づき取得された情報については、提供事業者の設置するサーバーに転送され、目的の範囲で使用されます。

第6条（個人情報の利用目的）

三鷹市は、利用者の個人情報を次の目的に限って利用します。

- (1) 本サービスを提供するため
 - (2) 記念品の送付又は三鷹市が実施する地域商品券事業等を行うため
 - (3) 本サービスの内容の充実・改善、新サービスの提供を目的とした分析を行うため
 - (4) 不当な取引等の検知、予防及び不当な取引等が行われた場合の処理を行うため
 - (5) 本サービスや三鷹市に関する通知及び案内等を行うため
 - (6) 利用者からの問い合わせ等に対して適切に対応するため
 - (7) 個人を特定できない方法による統計を行うため
 - (8) その他本サービスの運営に必要な事項を行うため
- 2 本サービスの実施のために、利用者の個人情報を提供事業者に対して提供しません。

第7条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者の操作により、利用者情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除、利用停止を行うことができます。

- (1) 利用者が登録した利用者情報のうち、電話番号、郵便番号、住所、メールアドレス、パスワードにつきましては、本アプリの利用者情報の確認、変更画面より変更が可能です。
- (2) 利用者が端末のGPS機能をOFFにすることで、詳細な位置情報の取得が停止されます。この場合も、通信事業者の基地局による大まかな位置情報の取

得による地図の表示及びナビゲーションは利用できます。

第8条（サービスの利用終了と利用者情報の取扱い）

本サービスは、利用者が本アプリを退会された場合には、利用を終了されたものとして扱います。

2 利用を終了した場合、登録された利用者情報は、本サービスに使用するサーバーからは、適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に削除されます。

第9条（情報開示、情報提供）

三鷹市は、法令（条例を含む。）に定めがある場合を除き、利用者の同意を得ることなく、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から取得し、保存した情報を開示又は提供することはありません。

第10条（問合せ窓口）

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、相談は次の窓口でお受けします。

(1) 窓口

三鷹市地域ポイント事業コールセンター

(2) 問合せ方法

窓口、電話連絡又は問合せフォームでお問合せください。

(3) 電話連絡先

03-3865-4720

第11条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。

2 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前又はインストール時に改めて同意を取得します。

3 その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、メッセージ機能及び登録していただいた電子メールを通じてお知らせすると同時に、重要なものについては改めて同意を取得します。

令和6（2024）年4月1日改正